

Procédure à respecter en cas de survenance d'un problème

Votre état de santé ne nécessite pas d'hospitalisation

- ⇒ Vous allez chez le médecin de votre choix en vous munissant du questionnaire médical
- ⇒ Vous faites remplir le questionnaire médical, vous rassemblez les factures et les ordonnances de prescription concernant l'ensemble des frais (consultation, pharmacie, analyses, radiologie,...)
- ⇒ Si les frais sont inférieurs à 500 €, adressez-nous les éléments par mail, à l'adresse suivante : medical@gapigestion.com ou en vous connectant à l'application mobile www.gapigestion.com
- ⇒ Si les frais sont supérieurs à 500 €, les documents originaux devront nous être transmis à :

**SERVICE MEDICAL-ISIC- GAPI GESTION
ZA ACTIBURO
99 RUE PARMENTIER
59650 VILLENEUVE D'ASCQ**

(N'oubliez pas de nous joindre le RIB de votre compte bancaire SEPA pour que nous puissions vous rembourser)

Votre état de santé nécessite une hospitalisation (au moins une nuit), ou vous avez besoin d'être rapatrié(e) ou d'un retour anticipé

- ⇒ **Contactez, dès la survenance du problème, le plateau d'assistance**
au
⇒ +33 1 55 98 71 63
- ⇒ **Une prise en charge sera effectuée par le plateau et une référence de dossier vous sera communiquée**

Survenance d'un problème de bagages, de responsabilité civile vie privée,...

- ⇒ Merci de nous déclarer le problème, le jour de la survenance du sinistre et de nous adresser un mail à l'adresse suivante :
⇒ isicassur@assur-travel.com
- ⇒ Merci de suivre les directives des conditions générales, en cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter au **+33 3 74 45 43 01** (du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00)

